

dr Wojciech Grabowski

Zasady savoir-vivre w dyplomacji

Zajęcia w ramach przedmiotu „Zasady savoir-vivre w dyplomacji” są poświęcone zapoznaniu studentów z niezwykle ważnymi w dyplomacji normami obyczajowymi, które regulują zachowania i wzorce kultury i dobrego tonu. Znajomość norm kultury osobistej jest ceniona przez zarówno przedstawicieli państwowych, jak również przydaje się w życiu rodzinnym, towarzyskim i zawodowym. Zasady savoir vivre są szczególnie istotna dla osób, które będą reprezentowały państwo w swej pracy zawodowej.

1. Historia i pojęcie savoir-vivre
 - a) Historia savoir vivre'u
 - b) Etykieta czyli dobre maniery
 - c) Pojęcia i zasady dobrego wychowania
- 2-4. Savoir vivre na co dzień (na podstawie T.Orłowski, „Protokół dyplomatyczny. Ceremoniał i Etykieta”)
 - a) Powitania
 - b) Kolejność powitania
 - c) Powitanie na zewnątrz
 - d) Pozdrawianie nieznajomych
 - e) Pierwszeństwo przy wchodzeniu
 - f) Wchodzenie do miejsc publicznych
 - g) Wchodzenie po schodach
 - h) Kolejność zajmowania miejsc
 - i) Uścisk dłoni
 - j) Ucałowanie dłoni
 - k) Przedstawianie i rozmowa
 - l) Formy zwracania się w rozmowie
 - m) Rozmowa telefoniczna
 - n) Wręczanie prezentów
 - o) Wręczanie kwiatów
 - p) Wychodzenie, pożegnania
 - q) Wychodzenie po angielsku
 - r) Sytuacje niezręczne
 - s) Różnorodność kulturowa
5. Typy strojów i zasady ich doboru
 - a) Zasady ogólne
 - b) Wskazania elegancji
 - c) Typy ubiorów
 - d) Dodatki
 - e) Błędy popełniane w ubieraniu się
6. Organizacja przyjęć i spotkań towarzyskich
 - a) Rodzaje spotkań, przyjęć i bankietów
 - b) Sposoby planowania i zapraszania na spotkania
 - c) Przygotowanie stołów i nakryć
 - d) Zachowanie podczas spotkań towarzyskich
 - e) Ubiór

7. Kolokwium I

8. Zasada precedencji

- a) Pojęcie precedencji
- b) Precedencja przedstawicieli państw
- c) Precedencja najwyższych stanowisk w RP
- d) Przykłady precedencji w innych państwach
- e) Precedencja w korpusie dyplomatycznym

9. Organizacja wizyty delegacji zagranicznej

- a) Przygotowanie wizyty
- b) Program wizyty
- c) Zakończenie wizyty
- d) Case studies

10. Komunikacja, small talk i rozmowa towarzyska

- a) Czym jest small talk
- b) Prowadzenie kulturalnej dyskusji
- c) Obrona własnych poglądów
- d) Taktowne wyrażanie negatywnych opinii
- e) Rozmowa telefoniczna
- f) Korespondencja elektroniczna i papierowa
- g) Wizytówki

11. Reakcja na zachowania niewłaściwe

- a) Gafy, błędy i niegrzeczne zachowania inne – jak sobie z nimi radzić?

12-13. Dobre obyczaje i etykieta w kontaktach międzynarodowych (na podstawie K. Karsznicki, Sztuka Dyplomacji i negocjacji w świecie wielokulturowym)

- a) Spotkanie z Rosjanami
- b) Spotkanie z Niemcami
- c) Spotkanie z Francuzami
- d) Spotkanie z Anglikami
- e) Spotkanie z Włochami
- f) Spotkanie ze Szwedami
- g) Spotkanie z Amerykanami
- h) Spotkanie z Latynosami
- i) Spotkanie z Arabami
- j) Spotkanie na Dalekim Wschodzie
- k) Spotkanie z Hindusami

14. Kolokwium II

Literatura podstawowa

1. J. Modrzyńska, Protokół dyplomatyczny. Etykieta i zasady savoir-vivru, Warszawa 2014;
2. T. Orłowski, Protokół dyplomatyczny. Ceremoniał & etykieta, Warszawa 2010;
3. K. Karsznicki, Sztuka dyplomacji i negocjacji w świecie wielokulturowym, Warszawa 2013;

Literatura uzupełniająca

4. P. Kuspys, Savoir vivre. Sztuka dyplomacji i dobrego tonu, Kraków 2012;
5. F. Au von, Zachowanie przy stole. Z języka niemieckiego przełożyła E. Pieńkowska-Rohozińska, Warszawa 2009;
6. S. Krajski, Savoir vivre. Podręcznik w pilnych potrzebach, Warszawa 2006;
7. A.W. Bortnowski, Współczesny protokół dyplomatyczny. Savoir-vivre i ceremoniał w praktyce, Toruń 2015;
8. S. Krajski, Savoir vivre – 250 problemów, Warszawa 2008;
9. C. Ikanowicz, J. Piekarski, Protokół dyplomatyczny i dobre obyczaje, Warszawa 2004;
10. L. Jabłonowska, G. Myśliwiec, Współczesna etykieta. Standardy zachowań, elegancji, rozmowy, gestów i konsumpcji, Warszawa 2002.